

ระยะเวลาที่สิ่งของส่งทางไปรษณีย์จะส่งถึงผู้รับ

ลำดับ	ประเภทสิ่งของส่งทางไปรษณีย์	ระหว่าง	จำนวนวันโดยประมาณ (ไม่นับรวมวันฝากส่ง)
1	ไปรษณีย์ภัณฑ์ธรรมดาชนิดจดหมาย และไปรษณียบัตร	- กรุงเทพฯ-กรุงเทพฯ - ต้นทาง-ปลายทางในภาคเดียวกัน - ต้นทาง-ปลายทางในภาคอื่น ๆ ยกเว้นภาคใต้ - ต้นทางในภาคอื่น ๆ-ปลายทางในภาค ใต้ หรือต้นทางภาคใต้-ปลายทาง ภาคอื่น ๆ	1-2 วัน 2-3 วัน 3-4 วัน 4-5 วัน
2	ของตีพิมพ์ เครื่องอ่านสำหรับ คนเสียจักษุ พัสดุไปรษณีย์	เช่นเดียวกับลำดับที่ 1	ใช้เวลามากกว่า ไปรษณีย์ภัณฑ์ชนิดจดหมาย และไปรษณียบัตรประมาณ 2-3 วัน
3	ไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS)	- กรุงเทพฯ-กรุงเทพฯ - กรุงเทพฯ-ทุกภูมิภาค - ทุกภูมิภาค-กรุงเทพฯ - ภายในภูมิภาคเดียวกัน - ระหว่างภูมิภาค	วันรุ่งขึ้นไม่เกิน 12.00 น. วันรุ่งขึ้นไม่เกิน 16.30 น. 2 วัน ไม่เกิน 16.30 น.

หมายเหตุ :

- กรุงเทพฯ หมายถึง กรุงเทพฯ และปริมณฑล ได้แก่ จังหวัดสมุทรปราการ นนทบุรี และปทุมธานี (พื้นที่ที่ขึ้นต้นด้วยรหัสไปรษณีย์ 10xxx-12xxx)
- ปลายทางในภาคเดียวกัน หมายถึง
 - ภาคกลาง-ภาคกลาง
(พื้นที่ที่ขึ้นต้นด้วยรหัสไปรษณีย์ 13xxx-18xxx 20xxx-27xxx และ 70xxx-77xxx)
 - ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ-ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
(พื้นที่ที่ขึ้นต้นด้วยรหัสไปรษณีย์ 30xxx-37xxx 39xxx และ 40xxx-49xxx)
 - ภาคเหนือ-ภาคเหนือ
(พื้นที่ที่ขึ้นต้นด้วยรหัสไปรษณีย์ 50xxx-58xxx และ 60xxx-67xxx)
 - ภาคใต้-ภาคใต้
(พื้นที่ที่ขึ้นต้นด้วยรหัสไปรษณีย์ 80xxx-86xxx และ 90xxx-96xxx)
- ปลายทางในภาคอื่น ๆ หมายถึง ปลายทางที่อยู่ต่างภาคจากต้นทางที่ฝากส่ง เช่น ภาคเหนือ-ภาคใต้
- ในช่วงเทศกาลคริสต์มาสและปีใหม่ หรือในช่วงที่มีปริมาณการฝากส่งมาก หรือมีเหตุการณ์ที่เป็นอุปสรรคในการทำงาน เช่น ภัยธรรมชาติ ระยะเวลาอาจจะมากกว่าระยะเวลาที่แจ้งไว้ข้างต้น

พัสดุไปรษณีย์ในประเทศ

ขนาดและน้ำหนักของพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ

1. ขนาดอย่างสูง แต่ละด้านยาวไม่เกิน 1,500 มิลลิเมตร และด้านยาวที่สุดรวมกับความยาววัดโดยรอบตัวห่อพัสดุไปรษณีย์ส่วนที่ใหญ่ที่สุดในทิศทางของด้านอื่นซึ่งมีใช้ด้านที่มีความยาวที่สุดต้องไม่เกิน 3,000 มิลลิเมตร (คลาดเคลื่อนได้ไม่เกิน 2 มิลลิเมตร)
2. ขนาดอย่างต่ำ ไม่ต่ำกว่า 90 x 140 มิลลิเมตร (คลาดเคลื่อนได้ไม่เกิน 2 มิลลิเมตร)
ถ้าเป็นม้วนกลม ด้านยาวบวกกับสองเท่าของเส้นผ่าศูนย์กลางไม่ต่ำกว่า 170 มิลลิเมตร แต่ด้านยาวที่สุดต้องไม่ต่ำกว่า 100 มิลลิเมตร (คลาดเคลื่อนได้ไม่เกิน 2 มิลลิเมตร)
3. น้ำหนักอย่างสูงไม่เกิน 20 กิโลกรัม

การหุ้มห่อพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ

1. หุ้มห่อหรือเข้าห่อของให้มั่นคงแข็งแรงเหมาะสมกับสิ่งบรรจุภายในและสภาพการขนส่งโดยสามารถป้องกันสิ่งบรรจุภายในและสภาพการขนส่งโดยสามารถป้องกันสิ่งบรรจุภายในไม่ให้ความเปราะเปื้อนหรือเสียหายต่อสิ่งของส่งทางไปรษณีย์อื่น ๆ และไม่ใช่อุปสรรคต่อการปฏิบัติงานไปรษณีย์
2. หุ้มห่อหรือเข้าห่อของในลักษณะที่ไม่สามารถลักล้วงสิ่งบรรจุภายในไปได้โดยไม่ทิ้งร่องรอยที่ปรากฏชัดไว้บนหีบห่อ
3. หากใช้วัสดุบรรจุที่มีความมั่นคงแข็งแรงเพียงพอแล้ว เช่น เป็นหีบไม้หรือกล่องกระดาษแข็ง เป็นต้น จะไม่หุ้มห่อภายนอกด้วยกระดาษอีกชั้นหนึ่งก็ได้ หากใช้วัสดุบรรจุที่ยังไม่มั่นคงแข็งแรงเพียงพอ เช่น ใช้กล่องกระดาษอ่อน ถุงหรือซอง เป็นต้น ต้องหุ้มห่อภายนอกอีกชั้นหนึ่งด้วยกระดาษที่เหนียวหนาพอสมควรและต้องมีเชือก ลวดหรือวัสดุอย่างอื่นผูกมัดให้แน่นหนาเพื่อความมั่นคง

การจำหน่ายพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ

1. จำหน่ายให้ถูกต้องและมีรายละเอียดที่ชัดเจนเช่นเดียวกับการจำหน่ายจดหมาย
2. มีหมายเหตุคำว่า “พัสดุไปรษณีย์” ไว้ที่บริเวณกึ่งกลางตอนบนของด้านจำหน่าย
3. ระบุคำสั่งของผู้ฝากส่งในกรณีที่น่าจ่ายพัสดุไปรษณีย์ให้ผู้รับไม่ได้ไว้บนตัวห่อพัสดุไปรษณีย์ให้ชัดเจนเพียงคำสั่งเดียว โดยเลือกใช้คำสั่งใดคำสั่งหนึ่งดังต่อไปนี้
 1. “ไม่ต้องส่งคืนให้ถือว่าละทิ้ง” หรือข้อความอื่นที่มีความหมายทำนองเดียวกัน
 2. “ส่งคืนผู้ฝากส่ง” โดยผู้ฝากส่งยินยอมชำระค่าส่งคืนตามอัตราที่ปณท กำหนด
 3. “ส่งต่อไปยัง (ระบุที่อยู่ของผู้รับที่ต้องการให้ ปณท ส่งต่อไปให้)” โดยเรียกเก็บค่าไปรษณียากรจากผู้รับเสมือนการฝากส่งใหม่

การฝากส่งพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ

1. การฝากส่งทำได้ 2 วิธี คือ
 - 1.1 ฝากส่ง ณ ที่ทำการ
 - 1.2 ฝากส่ง ณ สถานที่อยู่หรือสำนักงานของผู้ฝากส่ง (กรณีที่ได้ทำความตกลงและได้รับอนุญาตจากปณท แล้ว)

2. พัสดุไปรษณีย์ในประเทศสามารถใช้บริการพิเศษได้ทุกชนิด ยกเว้นบริการไปรษณีย์รับรองและบริการไปรษณีย์ลงทะเบียน โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขสำหรับบริการนั้น ๆ และชำระค่าบริการพิเศษเพิ่มเติมให้ครบถ้วนตามอัตราที่ ปณท กำหนด

3. กรณีที่ฝากส่งพัสดุไปรษณีย์ที่บรรจุเหรียญกษาปณ์ พันธบัตร เอกสารส่งจ่ายเงินให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกชนิด ทองคำขาว ทองคำหรือ เงิน ซึ่งทำเป็นรูปพรรณแล้วหรือไม่ก็ตาม หินมีค่า เครื่องเพชรพลอย หรือสิ่งของมีค่าอื่น ๆ ต้องฝากส่งเป็นพัสดุไปรษณีย์รับประกันเท่านั้น

สิ่งของที่สามารถบรรจุหรือใส่ในพัสดุไปรษณีย์ในประเทศได้

1. ใบแจ้งรายการสิ่งของ ใบส่งของหรือใบแจ้ง ใบส่งมอบของซึ่งเกี่ยวข้องกับสิ่งบรรจุภายในโดยเฉพาะและบรรจุในช่องที่เปิดผนึก
2. फिल्म วัตถุบันทึกเสียงหรือบันทึกภาพ เช่น เทปเพลง เทป คำบรรยาย เทปบันทึกเสียง วิดีโอเทป ซีดี วีซีดี เป็นต้น
3. จดหมายและเอกสารทุกชนิดที่มีลักษณะเป็นข่าวสารส่วนตัว ตลอดจนข่าวสารชนิดอื่นใดที่แลกเปลี่ยนระหว่างผู้ฝากส่งและผู้รับหรือบุคคลผู้อาศัยอยู่กับผู้ฝากส่งและผู้รับ

สิ่งของที่ไม่อนุญาตให้บรรจุในพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ

1. สิ่งของต้องห้ามส่งทางไปรษณีย์
2. จดหมายและเอกสารที่มีลักษณะเป็นข่าวสารส่วนตัว ตลอดจนข่าวสารชนิดอื่นใดที่แลกเปลี่ยนระหว่างบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ผู้ฝากส่งและผู้รับ หรือมิใช่บุคคลผู้อาศัยอยู่กับผู้ฝากส่งและผู้รับ